

Evolution de l'avis de professionnels de santé sur l'avenir de leur métier engendré par les technologies de la e-santé, après réflexion sur les besoins des patients



A Maintenay, S Berruchon,
B Tiriou, M. Beauvais, A Dion, L Ferrando,
V Bréard

Le robot, le ***NOUVEAU*** meilleur ami de l'homme ?



AVANT



AUJOURD'HUI

ET DEMAIN ?

Le robot, le ***NOUVEAU*** collègue de l'homme ?



AVANT



AUJOURD'HUI



ET DEMAIN ?

Que penser de l'introduction dans les services de soins des nouvelles technologies de type robot ?



- POPULATION : Échantillon de **63 agents** du CH Sancerre
- **22 pers** du secteur médico-social et **41 pers** du secteur sanitaire
- AGE MOYEN : **40,6 ± 9,43 ans**
- PROFESSIONS :
 - **45 ASH / AS / AMP** (soit 26 ASH, 18 AS et 1 AMP)
 - **14 IDE**
 - **5 Autres** (1 Kiné, 1 APA, 1 Ergo, 1 Cadre, 1 médecin gériatre)

- QUESTIONNAIRE :
 - 1/ **Emplois**
 - 2/ **Pénibilité**
 - 3/ **Qualité de soins**
 - 4/ **Sécurité des soins**
 - 5/ **Nature des tâches**
 - 6/ **Besoins en formation**
 - 7/ **Respect des patients**
 - 8/ **Reconnaissance au travail**
 - 9/ **Bien-être du patient**
 - 10/ **Bien-être du soignant**

1/ EMPLOIS DES SOIGNANTS :



Moins d'emplois ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus d'emplois

2/ PENIBILITE AU TRAVAIL DES SOIGNANTS :



Plus de pénibilité ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Moins de pénibilité

3/ QUALITE DES SOINS AUPRES DES PATIENTS :



Moins de qualité ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de qualité

4/ SECURITE DES SOINS AUPRES DES PATIENTS :



Moins de sécurité ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de sécurité

5/NATURE DES TACHES DES SOIGNANTS :



Moins de changements ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de changements

6/ BESOINS EN FORMATIONS DES SOIGNANTS :



Moins de formations ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de formations

7/ RESPECT DES PATIENTS :



Moins de respect ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de respect

8/ RECONNAISSANCE AU TRAVAIL DES SOIGNANTS :



Moins de reconnaissance ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de reconnaissance

9/ BIEN ETRE DU PATIENT :



Moins de bien-être ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de bien-être

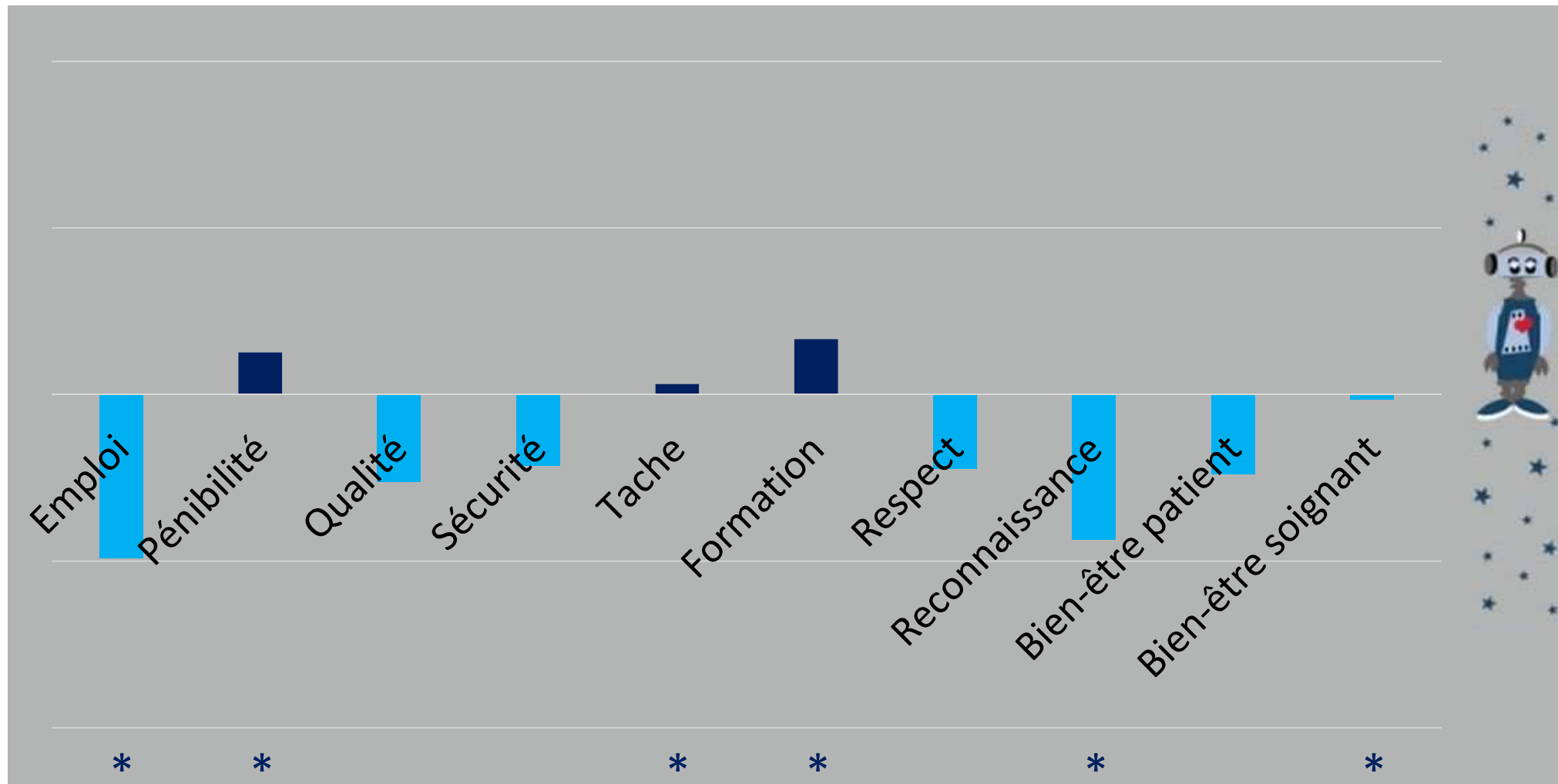
10/ BIEN ETRE DU SOIGNANT :



Moins de bien-être ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Plus de bien-être

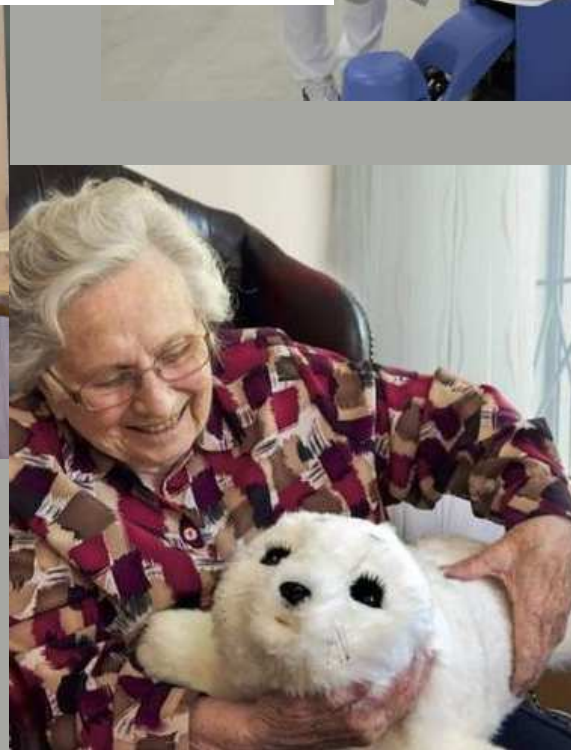
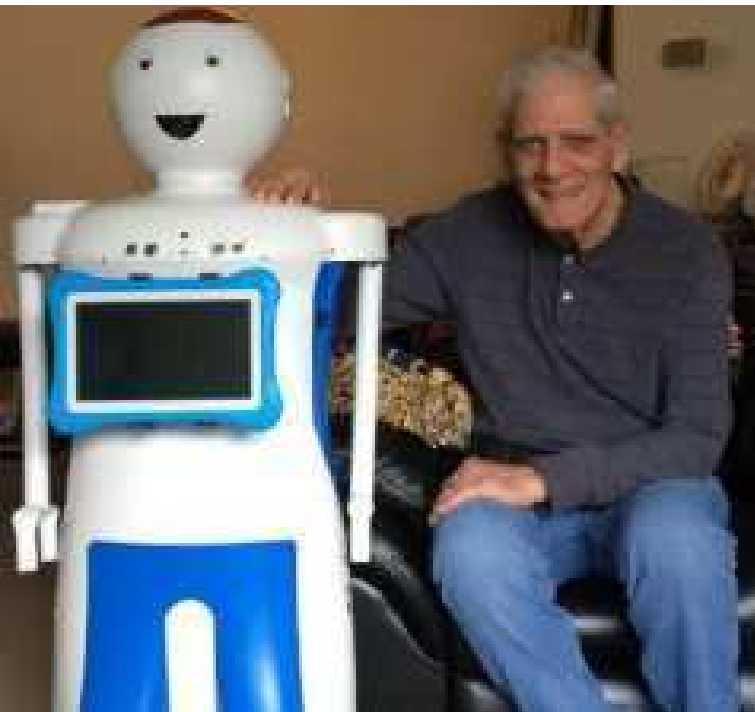


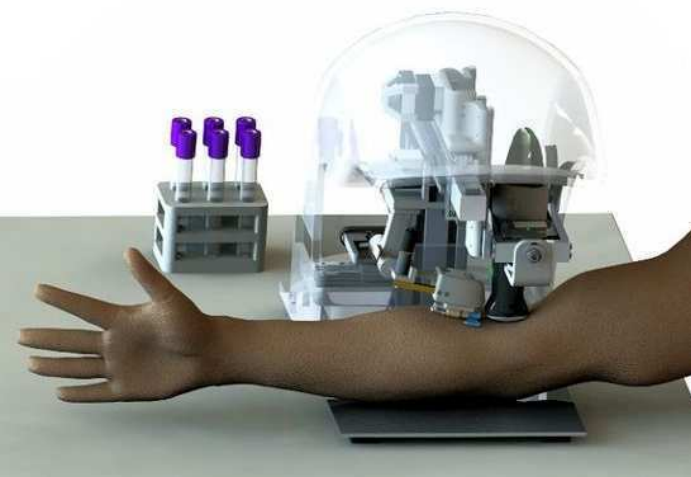
Résultats du questionnaire :





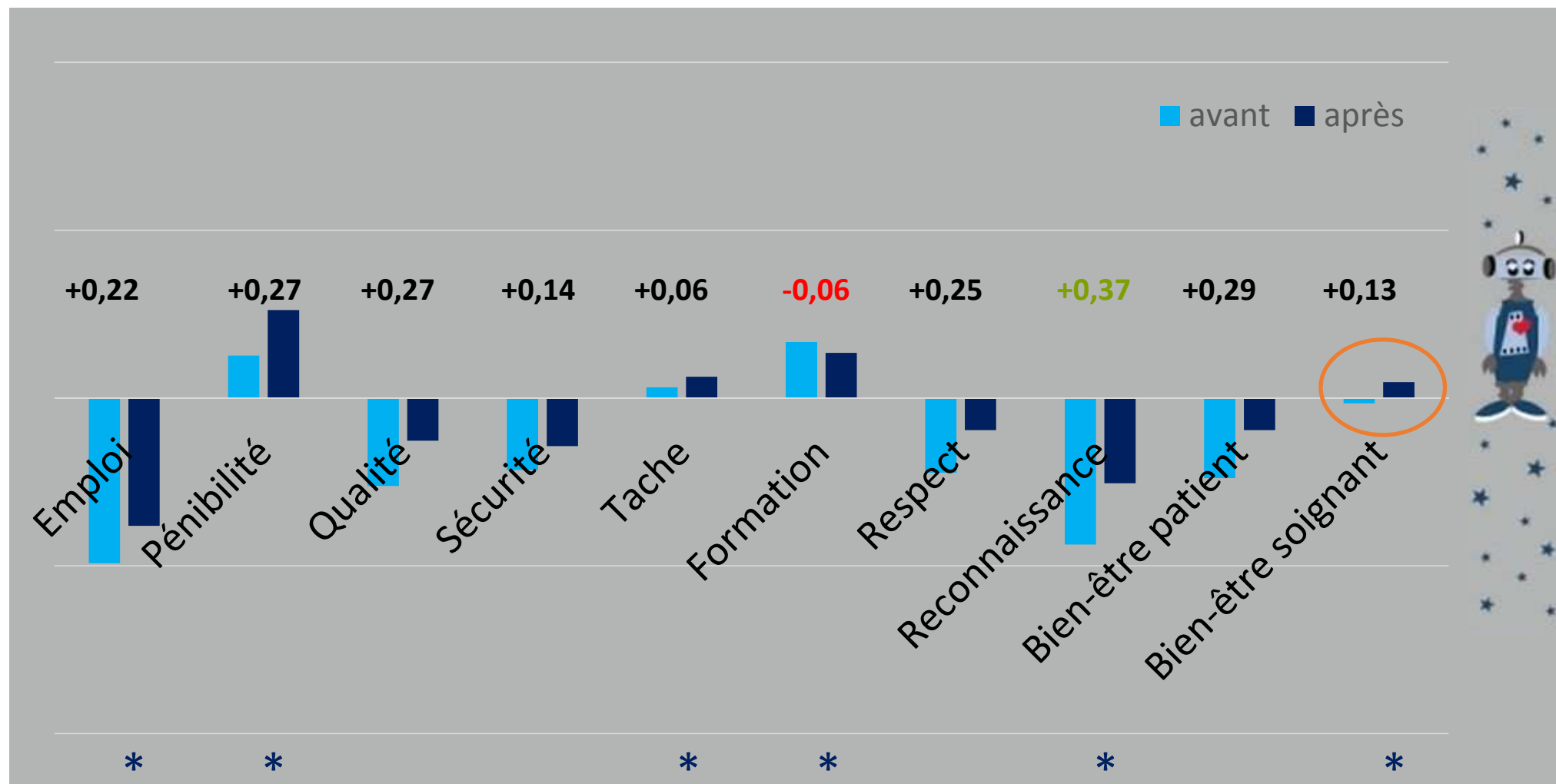
PUIS FORMATION SUR LES FONCTIONNALITES DES ROBOTS





ET NOUVELLE PASSATION DU QUESTIONNAIRE !

Comparaison des résultats suite à la formation :



Analyse des résultats :

	SOIGNANT *	PATIENT
POSITIF	Pénibilité Nature des tâches Besoins en formation <i>Bien-être du soignant (post)</i>	
NEGATIF	Emploi Reconnaissance <i>Bien-être du soignant (pré)</i>	Qualité des soins Sécurité des soins Respect du patient Bien-être du patient

+Faible résistance aux changements



+Forte résistance aux changements

1. Reconnaissance : +0,37
2. Bien-être patient : +0,29
3. Pénibilité : +0,27
4. Qualité : +0,27
5. Respect : +0,25
6. Emploi : +0,22
7. Sécurité : +0,14
8. Bien-être soignant : +0,13
9. Taches : +0,06
10. Formation : -0,06

Conclusion : Sommes-nous prêts au changements ?

- 😊 • **ANTHOUSIASME** : les robots améliorerait les conditions de travail
 - Surtout en terme de pénibilité au travail.
- 😐 • **DOUTE** : peu d'avis tranchés sur la question sans expérience réelle
 - Importante résistance aux changements.
- 😞 • **PEUR** : réactions émotionnelles négatives des soignants
 - Surtout en terme du nombre d'emploi et de reconnaissance au travail.



Merci de votre attention !

