



Développement d'un espace numérique personnalisé au SSR du CHU de Rennes :

Quels besoins pour les usagers ?

RACHEL MENARD

IPA SERVICE DE GÉRIATRIE/CHU DE RENNES/

DR COSTES MARIE / DR CORVOL ALINE

Introduction



- ❑ DÉVELOPPEMENT D'UN ESPACE NUMÉRIQUE PERSONNALISÉ

« UN PATIENT INFORMÉ AU CENTRE DE SES SOINS »

- ❑ OBTENTION D'UN FINANCEMENT NOMINOË EN 2019

CO-CONSTRUIT (USAGERS / PROFESSIONNELS)

- 2020 : groupes professionnels
- 2021 : ETUDE IPA : Quels besoins pour les usagers ?



Information / Engagement des usagers dans leur parcours de soins



EMPOWERMENT

Méthode

➡ ETUDE QUALITATIVE



➡ ETUDE QUANTITATIVE

➡ Entretiens semi-directifs

- Patients
- Familles

➡ 2 temps

- ➡ Échange sur leurs attentes
- ➡ Focus sur l'outil numérique

➡ 27 Questionnaires

- Patients du SSR
- 5 questions
- Usages des nouvelles technologies et intérêt

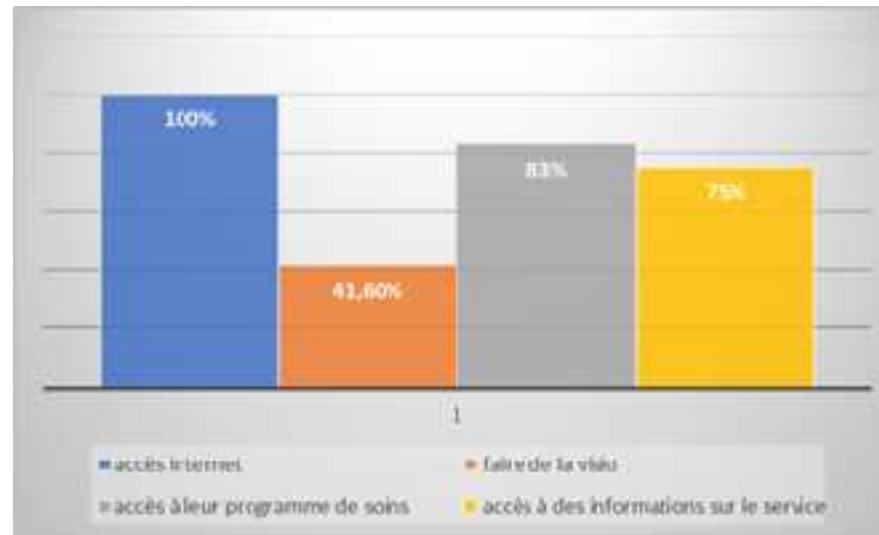
1. Disposez-vous d'un outil numérique?
2. En quelle occasion l'utilisez-vous ?
3. Avez-vous besoin d'aide pour l'utiliser ?
4. Souhaiteriez-vous en disposer en SSR ?
5. Pour quel usage ?

Les résultats des questionnaires

- 27 questionnaires
 - 3 n'ont pas répondu
 - 24 ont été analysés
 - 50 % des patients

Réponses à la question 5

*fonctionnalités souhaitées par les 12 patients souhaitant
Utiliser l'outil numérique*



Résultats des entretiens

Patients



Besoin d'information concernant leurs soins, leur rééducation : horaires, motifs, résultats...

Envie de Participer

Besoin d'échange/de relation : avec les professionnels et leurs proches

« Pourquoi j'ai besoin de progresser »

« pour comprendre »

« pour s'adapter, se projeter! »

« Besoin de lien avec sa famille »

Familles



Besoin d'information sur le quotidien de leur proche, les soins

Besoin de relation avec leurs proches

« Pour anticiper »

« Pour savoir ce qu'ils font ! »

Des difficultés

Patients



D'accès à l'information

L'identification des professionnels

« Peur de déranger »

« il faut savoir
à qui
demander quoi ? »

« elles sont
toutes en blancs! »

COVID

« je n'ai pas
à les embêter! »

Familles



D'accès à l'information (confinement)

Les appréciations d'un outil numérique

- Support d'information
« *Accès programme de soins* »
- Support de relation
(visio)« *maintenir le lien* »
- Formations nécessaire

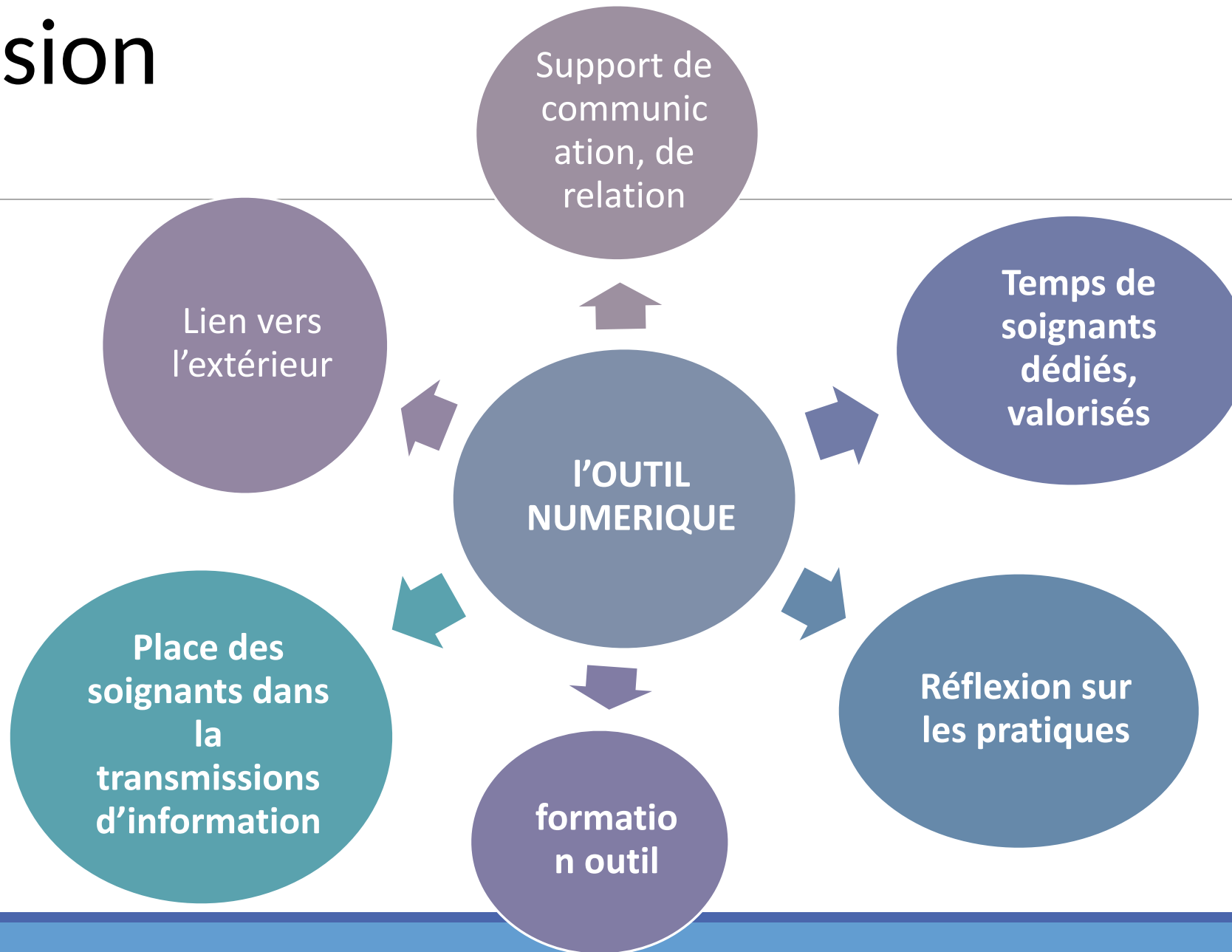


- Support de relation,
d'information (« *messagerie* »
« *visio* »)
- Stéréotypes liés à l'âge
« *Papa ne s'en servira pas...c'est
clair!* »



« *il ne faut pas
que cela enlève
du temps auprès des patients* »

Discussion



Evolutions du projet



Retour à l'équipe du SSR



Devis signé avec prêt de tablettes (1^{er} trimestre 2022) pour une mise en application prévue septembre 2022



Etude IPA : expérience patient avec et sans outil (1^{er} et 2^{ème} trimestre 2022)



Interfaces proposées : soins, menus, transport

CONCLUSION

**L'OUTIL NUMERIQUE : REPONSE
POSSIBLE AUX BESOINS
D'INFORMATION ET DE RELATION
DES USAGERS**

- AMELIORATION DES SOINS
CENTRES SUR LA PERSONNE

**OUTIL COMPLEMENTAIRE DANS LA
RELATION SOIGNANTS/SOIGNES/
AIDANTS**

